



Додонов Д.Г.

«20» ноября 2023 г.

## Основные правила посещения и поведения в плавательном бассейне «Сатурн».

Настоящие правила являются обязательными к соблюдению в конкретном бассейне.

Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

### I. Общие положения.

1. Время работы плавательного бассейна с 06.30 час. до 22.00 час. с понедельника по субботу и с 06.30 час. до 21.30 час. в воскресенье.
2. В праздничные дни плавательный бассейн «Сатурн» работает по обычному расписанию, соответствующему дням недели.
3. Максимальное количество человек на каждый сеанс из расчета: большая ванна: дорожка 50м – до 15 чел., дорожка 21м – до 8 чел.; учебная ванна – до 22 чел., детская ванна – до 13 человек.
4. Вход посетителей в бассейн осуществляется по электронной карте, согласно утвержденному расписанию сеансов и выкупленному тарифному плану.
5. Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.
6. Посетитель предъявляет электронную карту. Администратор, проведя идентификацию посетителя с фотографией на электронной карте, пропускает через турникет.
7. Ценные вещи: деньги, мобильный телефон, документы, ключи и другие ценные вещи сдаются Администратору. На хранение принимаются малогабаритные вещи. Сумки, кейсы, чемоданы на хранение не принимаются. За оставленные без присмотра личные и ценные вещи, не сданные Администратору, администрация ответственности не несет.

8. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца.

9. После прохода через турникет посетителю следует раздеться в раздевальном помещении и пройти в душевую. Каждый посетитель обязан перед

посещением бассейна принять душ с принадлежностями для душа без купального костюма.

10. Перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

11. Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

12. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

13. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

14. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

15. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

16. Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

17. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан приложить электронную карту к турникету для фиксации времени нахождения.

18. К занятиям в большой ванне (50x21м) допускаются лица, умеющие плавать (уметь проплыть 25м).

19. При посещении бассейна с детьми до 16 лет ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый (необходимо написать заявление об ответственности на кассе). Заявление пишет законный представитель с предъявлением удостоверения личности (паспорт, служебный паспорт, паспорт моряка).

20. Дети до 16 лет допускаются в тренажерный зал, инфракрасную кабину только в сопровождении взрослого (необходимо написать заявление об ответственности на кассе). Заявление пишет законный представитель с предъявлением удостоверения личности (паспорт, служебный паспорт, паспорт моряка).

21. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

22. Для посещения бассейна детям до 12 лет (включительно) необходимо с установленной периодичностью проводить обследование на энтеробиоз с предоставлением результата анализа:

- перед приемом в плавательную группу и в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца,
- при разовых посещениях – перед каждым посещением, если разрыв между ними более 2-х месяцев.

23. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания.

24. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, сотрудники комплекса ответственности не несут.

**Посетители обязаны:**

1. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, инструкцию о технике безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструкторов/тренеров, дежурных раздевальных помещений в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.
2. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
3. Поддерживать чистоту и порядок в помещениях бассейна и на прилегающей территории.
4. Во время сеанса плавания самостоятельно контролировать свое самочувствие. Если почувствовали себя плохо, то подплыть к бортику, выйти из воды и сообщить об этом инструктору на ванном зале.

**Посетителям запрещается:**

1. Передавать документы (электронную карту) на право посещения плавательного бассейна другим лицам.
2. Находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.
3. Находиться в помещениях бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви.
4. Курить в помещениях бассейна.
5. Приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки.
6. Приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.
7. Находиться на трибунах плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей.
8. Находиться во время проведения занятий в залах, раздевальных помещениях, в детской, учебной и большой ваннах сопровождающим лицам.
9. Посещать бассейн без осмотра медицинским работником.
10. Входить в бассейн без посещения душа.
11. Перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).
12. Создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.
13. Бегать по лестницам и обходным дорожкам, толкаться.
14. Плавать без шапочки для плавания.
15. Пользоваться ластами и масками на сеансах. Использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.
16. Нырять на задержанном дыхании, опускаться на дно бассейна, нырять в глубину и длину.
17. Проныривать и плавать поперек плавательных дорожек (кроме переходов с дорожки на дорожку), висеть на разделительных дорожках.

18. Пользоваться вышками, прыгать с бортиков и со стартовых тумб (кроме проведения тренировочных мероприятий с инструктором/тренером).

19. Заплывать на дорожки, занятые бронью или отведенные для занятий секций по плаванию, водному поло и синхронному плаванию.

20. Плавать в одежде, не предназначеннной для бассейна.

21. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.

22. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

23. Посещение бассейна детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков для плавания.

24. Пользоваться собственным феном и другими электроприборами.

**Администрация имеет право:**

1. Лишать права посещения бассейна лиц, нарушающих правила посещения и поведения.

2. Администрация оставляет за собой право вносить временные изменения во время проведения тренировочных мероприятий и соревнований в расписание, изменение длины и количества дорожек в большой ванне и информировать посетителей объявлениями на информационных досках в фойе, раздевальных помещениях и на сайте еженедельно по пятницам на предстоящую неделю.

**Посетители имеют право:**

1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.

2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

**П. Порядок пользования электронной картой.**

1. Продажа электронной карты осуществляется по предъявлению удостоверения личности (паспорт, служебный паспорт, паспорт моряка; детям до 14 лет – свидетельство о рождении), детям до 12 лет (включительно) необходимо предоставить результат соскоба на энтеробиоз.

2. На электронную карту вносится: количество посещений, оплаченная сумма, срок действия на посещение бассейна.

3. При наличии льгот - пенсионерам, студентам, инвалидам, детям, несовершеннолетним, для которых предусмотрены скидки, необходимо предъявлять документы, подтверждающие право на льготу при каждом посещении бассейна.

4. Срок действия электронной карты имеет ограничения в зависимости от количества занятий и даты покупки (31 день, 90 дней, 180 дней, 365 дней). Продление электронной карты на новый срок:

- зачет стоимости неиспользованного времени занятий в пределах срока действия карты;

- доплата за превышение стоимости времени занятий.

По истечении указанного срока электронная карта недействительна. Продление срока действия (после истечения) возможно на основании: больничного

листа, командировочного удостоверения и других документов, оправдывающих отсутствие посетителя.

5. Электронная карта на разовое посещение действует в день продажи и при наличии мест для посещения.

6. Считывание времени занятия поминутное – вход через турникет – «начало» считывания, выход – «окончание».

7. Пропуск в раздевальне помещение за 15 мин. до начала сеанса и запрет прохода – после 5 мин. от начала сеанса. В раздевальне помещение детского комплекса допускаются родители с детьми до 7 лет, при себе обязательно иметь сменную обувь. Проход пап с девочками (до 7 лет) в раздевалку девочек осуществляется с согласованием дежурной по залу и строго за ширму. Проход детей в зал детского комплекса разрешен за 3 минуты до начала сеанса без родителей.

8. В случае отказа посетителя от посещения плавательного бассейна по причинам, не зависящим от администрации, деньги за приобретенную электронную карту не возвращаются. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

### **III. Разрешение конфликтных ситуаций.**

В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников бассейна вопрос о его возмещении решается путем согласования, в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

**Зам. директора**

**по организационно-спортивной работе**

**Захарова С.Ю.**